

**Projektowane Postanowienia Umowy**

**UMOWA**

zawarta w dniu ..... 2022 r. pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe  
- Zakładem Informatyki Lasów Państwowych im. Stanisława Kostki-  
Wisińskiego, z siedzibą w Sękocinie Starym, ul. Leśników 21C, 05-090 Raszyn,  
NIP 728-25-11-300**

osoba reprezentująca:

**Pan Dariusz Gąsiorowski – Dyrektor Zakładu Informatyki Lasów Państwowych  
im. Stanisława Kostki-Wisińskiego,**  
zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”

**a**

.....

z siedzibą w: .....

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr .....

będącym podatnikiem VAT, posiadającym NIP: ....., REGON: .....

osoba reprezentująca:

.....

zwaną w dalszej części Umowy „Wykonawcą”

(zwaną dalej „**Wykonawcą**” lub „**Stroną**”),  
zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”.

Umowa zawarta z Wykonawcą wybranym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. znak sprawy **DZ.270.118.2021**.

## **ROZDZIAŁ 1.DEFINICJE**

**§ 1.** Ilekróć poniższe pojęcia zostaną użyte w Umowie, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

DGLP	Dyrekcja Generalna Lasów Państwowych
Informacje Chronione	wszelkie informacje przekazywane przez Strony w ramach Umowy, informacje do których dostęp Strony uzyskały w związku z realizacją Umowy lub przy jej realizacji oraz inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa którejkolwiek Strony, w szczególności dane finansowe, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych oraz inne informacje o działalności każdej ze Stron uzyskane w trakcie współpracy Stron, a nieujawnione wcześniej do publicznej wiadomości.
Oferta	oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu o sygn. DZ.270.118.2021, stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy (Formularz ofertowy)
Opcja	Zadania przewidziane Umową, które Zamawiający może zlecić Wykonawcy opisane w §5 Umowy. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z Opcji nie uprawnia Wykonawcy do występowania w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami z tego tytułu. Opcja została opisana zgodnie z dyspozycją art. 433 pkt 4 PZP.
Oprogramowanie	oprogramowanie wirtualizacji środowisk serwerowych VMware oraz wirtualizacji środowiska sieciowego (VMware NSX Data Center)
OPZ	opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.
Produkt	Rezultat prac Wykonawcy, dostarczony przez Wykonawcę w ramach Umowy.
Umowa	oznacza umowę w sprawie zamówienia publicznego, zawartą między Zamawiającym i Wykonawcą, wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy.
Wsparcie Producenta	Wsparcie Producenta stanowiące przedmiot umowy opisane szczegółowo w Załączniku nr 2 do Umowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ).

## **ROZDZIAŁ 2.PRZEDMIOT UMOWY**

**§ 2.** Na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu przedłużenia Wsparcia Producenta i prawa do aktualizacji oraz rozbudowy w ramach prawa opcji posiadanego przez Lasy Państwowe oprogramowania wirtualizacji środowisk serwerowych Vmware oraz wirtualizacji środowiska sieciowego (Vmware NSX Data Center), na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy - opisie przedmiotu zamówienia.

- § 3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości Wsparcia Producenta Oprogramowania przez okres 12 miesięcy od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r., zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
- § 4. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, o której mowa w ROZDZIAŁ 7. § 19.
- § 5. Zamawiający jest uprawniony do zlecenia zamówienia opcjonalnego w całości lub w części w następującym zakresie:
- 1) VMware vSphere 7 Enterprise Plus: licencje dla 24 CPU;
  - 2) VMware NSX Data Center Professional per Processor: licencje dla 8 CPU;
  - 3) VMware vRealize Network Insight Advanced: licencje dla 28 CPU.
- § 6. Zamówienia w ramach Opcji będą realizowane na warunkach określonych w Umowie.
- § 7. Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o zakresie w jakim zamierza skorzystać z Opcji najpóźniej w do dnia 30.11.2022 r.

### **ROZDZIAŁ 3. WARUNKI REALIZACJI**

- § 8. Wykonawca w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy przekaże Zamawiającemu pisemnie potwierdzenie wykupienia Wsparcia Producenta na rzecz Zamawiającego oraz DGLP, wraz z instrukcją logowania do konta serwisowego producenta, listą dostarczonych Produktów oraz zgłosi gotowość do odbioru. Lista dostarczonych Produktów powinna zawierać parametry pozwalające na jednoznaczną identyfikację dostarczonych Zamawiającemu Produktów.
- § 9. Dokonanie Odbioru zostanie potwierdzone podpisaniem Protokołu Odbioru co najmniej przez Zamawiającego. Protokół Odbioru pod rygorem nieważności sporządzany jest w formie pisemnej.
- § 10. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Zamawiający prześle Wykonawcy stosowne zlecenie w terminie do 30.11.2022 r. Zlecenie będzie zawierało wykaz zamawianych produktów zgodny z listą wskazaną w ofercie Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamówienia tylko części artykułów wskazanych w ofercie. Wykonawca zrealizuje zlecenie w terminie do 14 dni roboczych od jego otrzymania i zgłosi do odbioru na zasadach identycznych jak dla zamówienia obligatoryjnego. Zamawiający dokona odbioru zamówienia w ramach prawa opcji na zasadach identycznych jak dla zamówienia obligatoryjnego.
- § 11. Zamawiający dokona odbioru dostarczanych w ramach Umowy produktów zgodnie z procedurą określoną w Załączniku nr 4 do Umowy

### **ROZDZIAŁ 4. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY**

- § 12. Wykonawca gwarantuje rzetelną realizację Umowy oraz zobowiązany jest do zachowania co najmniej minimalnych parametrów Świadczenia Wsparcia Producenta określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
- § 13. Wykonawca oświadcza, że Wsparcie Producenta pochodzi z oficjalnego kanału

dystrybucji producenta na terenie Unii Europejskiej, opis oferowanego Wsparcia Producenta dostępny jest na stronie internetowej producenta Oprogramowania.

- § 14. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę Wsparcie Producenta, o którym mowa w § 12 z zastrzeżeniem wymagań Zamawiającego określonych w Załączniku nr 2 do Umowy nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem lub oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego.

## **ROZDZIAŁ 5. REKOJMIA ZA WADY FIZYCZNE I PRAWNE**

- § 15. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne Wsparcia Producenta, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaków towarowych oraz praw z rejestracji wzorów użytkowych i przemysłowych, pozostające w związku z wprowadzeniem Wsparcia Producenta do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- § 16. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu gospodarczego Wsparcia Producenta. Wykonawca, jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za to, że Zamawiający wskutek zawarcia Umowy będzie upoważniony do korzystania w ramach zwykłego użytku z wykupionego Wsparcia Producenta.
- § 17. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z jakiegokolwiek produktu będącego przedmiotem Umowy przez Zamawiającego lub jego następców prawnych lub inny podmiot uprawniony na podstawie Umowy narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, w szczególności prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstw lub prawa patentowe, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty z tym związane, w szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającego lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie Umowy powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych lub innego podmiotu uprawnionego na podstawie Umowy.

## **ROZDZIAŁ 6. GWARANCJA JAKOŚCI**

§ 18. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu w okresie nie krótszym niż definiuje to polityka licencyjna Producenta, że dostarczane Wsparcie Producenta i dokumentacja, są wolne od wad fizycznych w rozumieniu ROZDZIAŁ 5. § 15. W przypadku występowania wad, o których mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od wykrycia wady, dostarczenia Produktów wolnych od wad.

## **ROZDZIAŁ 7. WYNAGRODZENIE<sup>1</sup>**

§ 19. Całkowita wartość Umowy nie przekroczy kwoty netto ..... zł (słownie netto: .....), co stanowi brutto ..... zł (słownie brutto:.....), z czego:

1) Wynagrodzenie za realizację zamówienia obligatoryjnego w wysokości ..... zł brutto, w tym:

- a) Production Support/Subscription for VMware NSX Data Center Professional per Processor for 1 year (84 szt.), tj. .... zł brutto;
- b) Production Support/Subscription VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance) for 1 year (7 szt.), tj. .... zł brutto;
- c) Production Support/Subscription for VMware vRealize Network Insight 6 Advanced (per CPU) for 1 year (64 szt.), tj. .... zł brutto;
- d) Production Support/Subscription for VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year (132 szt.)..... zł, tj. .... zł brutto
- e) Production Support/Subscription for VMware vSphere 7 Standard for 1 processor for 1 year (46 szt.), tj. .... zł brutto;

2) Maksymalne wynagrodzenie za realizację prawa opcji w pełnym zakresie w wysokości ..... zł brutto, w tym:

- a) VMware vSphere Enterprise Plus: licencje dla 24 CPU, tj. .... zł brutto;
- b) VMware NSX Data Center Professional: licencje dla 8 CPU, tj. .... zł brutto;
- c) VMware vRealize Network Insight 6 Advanced: licencje dla 28 CPU, tj. .... zł brutto.

§ 20. Płatność za dostarczone Wsparcie Producenta zostanie zrealizowana przez Zamawiającego po weryfikacji i odbiorze dostarczonych Produktów, na podstawie zatwierdzonego przez Zamawiającego protokołu odbioru.

§ 21. Wszelkie płatności będą dokonywane w złotych polskich.

§ 22. Płatności z tytułu realizacji Umowy będą dokonywane za faktycznie zrealizowane dostawy, przelewem w terminie do 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego, prawidłowo wystawionej w formie pisemnej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... O ewentualnej zmianie numeru rachunku bankowego, Wykonawca niezwłocznie powiadomi pisemnie Zamawiającego, bez konieczności zmiany Umowy. Po spełnieniu wewnętrznych regulacji Zamawiającego, Wykonawca może uzyskać zgodę na wystawianie faktur

---

<sup>1</sup> Wartości wynagrodzenia zostaną wpisane na podstawie oferty Wykonawcy.

w formie elektronicznej i przesyłanie ich na dedykowany adres poczty elektronicznej. Zmiana formy wystawiania faktur nie wymaga aneksowania Umowy.

- § 23. Do każdej faktury Wykonawca załączy podpisany przez Strony protokół odbioru Wsparcia Producenta.
- § 24. Wykonawca, może również, za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej PEF), o której mowa w art. 13 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, wystawić Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną, o której mowa w art. 4 ust. 1 tejże ustawy, posługując się adresem PEF: NIP 7282511300 dla Zamawiającego.
- § 25. Terminem dokonania płatności będzie data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego
- § 26. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez jego podpisu. Upoważnienie ważne jest przez okres realizacji Umowy.
- § 27. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) w czasie trwania Umowy, do każdej fakturowanej kwoty netto zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- § 28. Przeniesienie przez Wykonawcę praw, wynikających z Umowy z tytułu wynagrodzenia, na osobę trzecią, wymaga uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego.

## **ROZDZIAŁ 8. ZMIANA STRON UMOWY I KORZYSTANIE Z PODWYKONAWCÓW**

- § 29. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią całości praw i obowiązków wynikających z Umowy.
- § 30. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy zgodnie z ofertą, na podstawie której zostało mu udzielone przedmiotowe zamówienie:
  - 1) bez udziału podwykonawców,
  - 2) przy udziale podwykonawcy: ..... w zakresie .....
  - 3) przy udziale podwykonawcy, na którego zasoby powołał się na podstawie art. 118 ustawy PZP w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu: DZ.270.118.2021 w zakresie: .....
- § 31. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy może powierzyć część jej wykonania nowemu podwykonawcy lub podwykonawcom w tym podwykonawcy, na którego zasoby się powołał na podstawie art. 118 ustawy PZP. Zmiana ta może nastąpić wyłącznie po pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego akceptacji.
- § 32. Zawiadomienie, o którym mowa w § 311, musi zawierać:
  - 1) Nazwę podwykonawcy i jego adres;
  - 2) Dane kontaktowe do podwykonawcy (nr telefonu, email);
  - 3) Dołączone oświadczenie – Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ);
  - 4) Dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia wobec

podwykonawcy w zakresie wskazanym w SWZ;

- § 33. W przypadku zmiany podwykonawcy, na którego Wykonawca powołał się w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu na podstawie art. 118 ustawy PZP, Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w takim samym zakresie lub większym niż podwykonawca zastępowany, na którego zasoby powołał się w ofercie, lub Wykonawca samodzielnie spełnia te warunki.
- § 34. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec podwykonawcy zachodzą przesłanki wykluczenia wskazane w SWZ, Wykonawca zobowiązany jest do zastąpienia tego podwykonawcy lub do rezygnacji z powierzenia wykonania części umowy podwykonawcy.
- § 35. Wykonawca nie może zaangażować do wykonania Umowy podwykonawców, którzy nie byli wymienieni w ofercie Wykonawcy na wykonanie zamówienia publicznego, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach dotyczących podwykonawców w zakresie, o którym mowa w § 31. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców jak za własne działania lub zaniechania.
- § 36. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.
- § 37. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy.

## **ROZDZIAŁ 9. KARY UMOWNE**

- § 38. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do niezwłocznego (nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych liczonych od daty zdarzenia), wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, które mogłyby mieć niekorzystny wpływ na wykonywanie Umowy. Informacje te powinny być przekazywane w formie wiadomości mailowej lub pisemnej przedstawicielowi drugiej Strony, o którym mowa w ROZDZIAŁ 13. § 666. Każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po jej stronie, a zgłoszonych przez drugą Stronę.
- § 39. W przypadku zwłoki w realizacji zamówienia, opisanego w ROZDZIAŁ 2. § 2, Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 2% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ROZDZIAŁ 7. § 1919 za każdy dzień zwłoki.
- § 40. W wypadku naruszenia zobowiązania do zachowania tajemnicy Informacji Chronionych Zamawiający będzie uprawniony do żądania kary umownej w wysokości 50.000,00 złotych, za każdy przypadek naruszenia.
- § 41. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Umowy w stosunku do jakiegokolwiek terminu określonego w Umowie lub ustalonego przez osoby posiadające niezbędne umocowanie do reprezentowania Stron w tym zakresie w formie pisemnej, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,015 % kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym

mowa w ROZDZIAŁ 7. § 1919, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, chyba że Umowa przewiduje inną karę za zwłokę.

- § 42. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w ROZDZIAŁ 7. § 1919, niezależnie od obowiązku zapłaty innych kar umownych, o ile będą należne.
- § 43. Maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy 40% wynagrodzenia określonego w ROZDZIAŁ 7. § 1919.

## **ROZDZIAŁ 10. Odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie**

- § 44. **Odstąpienie.** Zamawiający może odstąpić od Umowy na zasadach określonych w art. 456 ust. 1 ustawy PZP. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na skutek wprowadzenia zmian w Umowie z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy PZP, następuje częściowe odstąpienie od Umowy (tj. tylko w części której dotyczyła zmiana).
- § 45. W przypadkach, o których mowa w § 44, Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
- § 46. Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie pisemnego zawiadomienia Wykonawcy w przypadku, gdy:
- 1) sytuacja finansowa Wykonawcy ulegnie pogorszeniu w stopniu, który mógłby uzasadniać: (i) złożenie w stosunku do Wykonawcy wniosku o ogłoszenie upadłości lub; (ii) oświadczenia o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego;
  - 2) w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części uniemożliwiające dalszą realizację zobowiązań na uzgodnionym poziomie;
  - 3) po ustaniu działania siły wyższej Wykonawca nie przystąpił niezwłocznie do wykonania Umowy lub nie rozpoczął świadczenia Usług wynikających z Umowy w ciągu 3 dni kalendarzowych, licząc od dnia ustania siły wyższej;
  - 4) występuje trwały brak organu lub osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy, przez okres co najmniej 30 dni kalendarzowych;
  - 5) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 4 PZP
- § 47. Strony mogą wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez drugą Stronę postanowień Umowy. Przez rażące naruszenie postanowień Umowy rozumie się w szczególności sytuację, gdy Strony pozostają w zwłoce w spełnieniu jakiegokolwiek obowiązku, o którym mowa w Umowie, powyżej 30 dni oraz w sytuacji gdy wysokość kar umownych osiągnie 40% wartości Umowy, określonej w ROZDZIAŁ 7. § 1919.
- § 48. Strony mogą wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ujawnienia nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych,



technologicznych, organizacyjnych Stron albo innych informacji dotyczących tych podmiotów, posiadających wartość gospodarczą, co do których podmioty te podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.

## **ROZDZIAŁ 11. SIŁA WYŻSZA**

- § 49. Terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres, jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z przyczyny zaistnienia siły wyższej. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strony bezzwłocznie prześlą sobie na piśmie związane z tym informacje i ustalą bezzwłocznie termin wznowienia udostępniania usług.
- § 50. Pod pojęciem „Siły wyższej” rozumie się wszelkie zdarzenia zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki generalne, epidemie, akty władzy państwowej.
- § 51. Jeżeli realizacja Umowy jest niemożliwa z powodu wystąpienia Siły wyższej, Strony dołożą wszelkich starań w celu ograniczenia do niezbędnego minimum przerwy w świadczeniu usług i ustalenia nowych terminów jej realizacji. Jeżeli Strony nie będą mogły dojść do porozumienia w tej kwestii, Strony powinny zgodzić się na rozwiązanie Umowy ze względu na niemożność wypełnienia swoich zobowiązań.
- § 52. Okoliczności siły wyższej wyłączają odpowiedzialność każdej ze Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

## **ROZDZIAŁ 12. POUFNOŚĆ**

- § 53. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
- § 54. Wszelkie informacje przekazywane przez Strony w ramach Umowy, informacje do których dostęp Strony uzyskały w związku z realizacją Umowy lub przy jej realizacji oraz inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa którejkolwiek Strony stanowią Informacje Chronione, z zastrzeżeniem zasad określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
- § 55. Żadna ze Stron nie może bez pisemnej zgody drugiej Strony przekazywać lub w inny sposób ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek dokumentów lub informacji związanych z Umową zarówno podczas jej obowiązywania, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, z zastrzeżeniem § 56, § 57 i § 59.
- § 56. Strony uprawnione są do przekazywania Informacji Chronionych swoim pracownikom oraz podwykonawcom, wyłącznie gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Strony odpowiadają za naruszenie obowiązku zachowania poufności przez pracowników i podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
- § 57. Obowiązek nie ujawniania Informacji Chronionych wiąże Strony także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy przez okres 15 lat, bez względu na przyczynę.

- § 58.** Informacje Chronione będą podlegać ochronie bez względu na formę ich ujawnienia (dokumenty pisemne, dokumenty cyfrowe, wykresy, projekty).
- § 59.** Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Chronionych nie dotyczy informacji:
- 1) uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem Umowy, z wyjątkiem informacji, które strona uzyskała w trakcie lub w związku z negocjacjami prowadzonymi przez Strony w celu zawarcia Umowy;
  - 2) uzyskanych od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji;
  - 3) które są publicznie znane;
  - 4) których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, żądania odpowiednich władz lub organów lub których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego;
  - 5) które mają być ujawnione kancelariom prawnym, doradcom finansowym, podatkowym i innym, pod warunkiem zachowania przez nich poufności Informacji Chronionych na warunkach opisanych Umową;
- § 60.** Każdy pracownik Wykonawcy lub podwykonawcy lub inna osoba, którą posługuje się Wykonawca świadcząc usługi w ramach Umowy, przystępując do realizacji prac wynikających z Umowy obowiązany jest do wypełnienia i podpisania Oświadczenia o zachowaniu poufności, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy. Oświadczenia o zachowaniu poufności podpisywane są w dwóch egzemplarzach, z których jeden zachowuje Wykonawca, a drugi zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu za pośrednictwem osoby upoważnionej do kontaktu.
- § 61.** Przepisy niniejszego rozdziału nie naruszają unormowań zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- § 62.** Wykonawca nie może posługiwać się logotypem Zamawiającego, ani bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wymieniać nazwy Zamawiającego w związku z działalnością Wykonawcy. W przypadku zamiaru uzyskania zgody na wymienianie nazwy Zamawiającego w związku z działalnością Wykonawcy, Wykonawca złoży pisemny wniosek w tej sprawie do Zamawiającego mailem na adres przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w Umowie ROZDZIAŁ 13. § 66.1).
- § 63.** Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu Stron lub w celu realizacji Umowy.
- § 64.** O zasadach przetwarzania przez drugą Stronę danych osobowych osób,

o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, dostępne są na następujących stronach internetowych Stron:

- 1) ..... (Wykonawca – do uzupełnienia jeżeli takie informacje są udostępnione na stronie internetowej): <https://www.....> lub w przypadku braku, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć tego typu zasady w postaci papierowej, mogącej stanowić załącznik do Umowy);
- 2) ZILP: <https://www.zilp.lasy.gov.pl/polityka-prywatnosci/>

**§ 65.** Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych, których poufność Zamawiający jest zobowiązany zapewnić zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w szczególności Wykonawca nie będzie miał dostępu do części danych stanowiących dane osobowe w rozumieniu RODO. Wykonawca niniejszym potwierdza, że zawierając Umowę ma świadomość, iż na Zamawiającym ciąży obowiązek ścisłej reglamentacji dostępu do danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym a zatem brak dostępu do takich danych nie stanowi przeszkody w wykonaniu zobowiązań Wykonawcy wynikających z jej treści. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zawiera Załącznik nr 5 do Umowy – umowa powierzenia danych.

### **ROZDZIAŁ 13. UPOWAŻNIENI PRZEDSTAWICIELE**

**§ 66.** Wszelkie działania, których podjęcie jest wymagane lub dopuszczalne, jak również wszelkie dokumenty, których sporządzenie jest wymagane lub dopuszczalne na mocy Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, w tym podpisywanie protokołów odbioru, a nie dotyczy zmiany Umowy, jak również zobowiązań finansowych, mogą być podejmowane lub sporządzane przez przedstawicieli:

- 1) ze strony Zamawiającego:
  - 1) ....., tel. ...., e-mail: .....
  - 2) ....., tel. ...., e-mail: .....
  - 3) ....., tel. ...., e-mail: .....
- 2) ze strony Wykonawcy:
  - 1) ....., tel. ...., e-mail: .....
  - 2) ....., tel. ...., e-mail: .....

**§ 67.** Wszelkie zmiany powyższych danych wymagają natychmiastowego poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy.

### **ROZDZIAŁ 14. ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

**§ 68.** Zamawiający i Wykonawca podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi (albo między Zamawiającym a podwykonawcami), a wynikających z Umowy lub pozostających w pośrednim lub bezpośrednim związku z Umową, na drodze bezpośrednich negocjacji.

**§ 69.** Jeśli po 30 dniach kalendarzowych od rozpoczęcia bezpośrednich negocjacji,

Zamawiający i Wykonawca nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego. Sądem właściwym jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## **ROZDZIAŁ 15. ZMIANY UMOWY**

**§ 70.** Niezależnie od postanowień ustawy – Prawo zamówień publicznych, zmiana Umowy może nastąpić na zasadach przewidzianych w niniejszym rozdziale.

**§ 71.** Żadna zmiana Umowy nie może doprowadzić do zwiększenia Wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

**§ 72.** Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy:

- 1) Wsparcie Producenta stanowiące przedmiot Umowy, zostało wycofane z rynku, a proponowane Wsparcie Producenta w wersji wyższej tego samego producenta posiada funkcjonalność, cechy i parametry nie gorsze niż produkt wycofany – w takim przypadku warunki i zasady realizacji Umowy, w tym wynagrodzenie pozostają bez zmian. Wykonawca każdorazowo powiadomi pisemnie Zamawiającego o takiej zmianie;
- 2) konieczna będzie zmiana zmniejszająca zakres realizacji Umowy wraz z odpowiednią zmianą wynagrodzenia – jeżeli realizacja zamówienia w pełnym zakresie stanie się niemożliwa, ze względu na wycofanie przez producenta ze sprzedaży Wsparcia Producenta wymienionego w Załączniku nr 2 do Umowy;
- 3) wystąpią zmiany zasad Wsparcia Producenta wprowadzone przez producenta Oprogramowania, wymagające dołączenia lub modyfikacji załącznika do Umowy;
- 4) uzasadniona przyczynami technicznymi lub organizacyjnymi konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy;
- 5) zmiany spowodowane zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień;
- 6) w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
- 7) w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, polegających w szczególności na przejęciu lub połączeniu z innym podmiotem;
- 8) zmian wynikających z zaistnienia siły wyższej, co uniemożliwia wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z SWZ;
- 9) w zakresie podwykonawców, jeżeli Zamawiający zaakceptuje taką zmianę;

**§ 73.** Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 454 ustawy PZP w szczególności:

- 1) zmiana postanowień Umowy na skutek zmiany powszechnie obowiązującego prawa;
- 2) zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) – w tej sytuacji do kwoty netto zostanie doliczony należny podatek w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury;

- 3) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
- 4) zmiana danych teleadresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
- 5) zmiany pozostałych postanowień Umowy nie stanowiące zmiany treści oferty Wykonawcy.

## **ROZDZIAŁ 16. AUDYT REALIZACJI UMOWY**

- § 74.** Niezależnie od postanowień Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym również przy wykorzystaniu opinii zewnętrznego Audytora. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, o ile Umowa nie stanowi inaczej i wykorzystywania uzyskanych informacji i dokumentów jedynie w celu realizacji Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo objęcia audytem prowadzonym przez firmę trzecią realizacji całości lub części prac określonych w Umowie.
- § 75.** Wykonawca zobowiązuje się do pełnej współpracy z Audytorem, w szczególności do udziału w spotkaniach kontrolnych kadry kierowniczej Wykonawcy nie zaangażowanej bezpośrednio w realizację Umowy, do ujawniania na wniosek Audytora wszystkich informacji związanych z realizowaną Umową, w tym również informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, które mają ścisły związek z wykonywaniem Umowy.

## **ROZDZIAŁ 17. PRAWO WŁAŚCIWE, JĘZYK I EGZEMPLARZE UMOWY**

- § 76.** Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana. W zakresie nieuregulowanym w Umowie znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, a w zakresie nieuregulowanym tymi przepisami – Kodeks cywilny oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- § 77.** Umowa została zawarta w języku polskim i wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez drugą ze Stron.
- § 78.** Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej Strony, zapis nie ma zastosowania w przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej.
- § 79.** Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej (aneksu), pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków opisanych w Umowie.
- § 80.** Spory wynikłe w toku realizacji Umowy Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie z zastosowaniem instancji mediatora. Koszty mediatora (kancelarii prawnej) zostaną pokryte przez Strony solidarnie, przy czym Zamawiający zobowiązuje się pokryć swoją część kosztów w wymiarze nie większym niż 10.000.00 zł netto (słownie: dziesięć tysięcy złotych). Mediator zostanie wyłoniony spośród kancelarii prawnych specjalizujących się w mediacjach i działających na terenie Warszawy, wybranych w porozumieniu z Wykonawcą.
- § 81.** Sądem właściwym do rozpoznania wszelkich sporów wynikłych z nienależytej

realizacji Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 82.** Niżej wymienione załączniki stanowią integralną część Umowy i obejmują:

- 1) Załącznik nr 1 – Oferta (formularz ofertowy wraz z ewentualnymi odpowiedziami Zamawiającego na wnioski o wyjaśnienia treści SWZ)
- 2) Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia;
- 3) Załącznik nr 3 – Oświadczenie o zachowaniu poufności – wzór;
- 4) Załącznik nr 4 – Procedura odbioru
- 5) Załącznik nr 5 - Umowa powierzenia danych.

**Za Zamawiającego**

**Za Wykonawcę**

---

podpis osoby upoważnionej

---

podpis osoby upoważnionej